



Termeni și condiții

TERMENI ȘI CONDIȚII DE ACHIZITIE ONLINE A BILETELOR DE ACCES IN INCINTA JURASICA ADVENTURE THEME PARK – NEPTUN SI JURASICA PLAYGROUND ARENA.

În această pagină sunt prezentați termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilete.

1. Termeni generali

1.1. Prezentul document conținând termenii și condițiile aplicabile cumpărătorilor de bilete (denumit în continuare "Termeni și Condiții") stabilește care sunt condițiile în care orice persoană poate achiziționa online bilete de acces in incinta Jurasica Neptun, accesand site-ul <https://jurasica.ro>, ori poate utiliza în orice mod serviciile oferite prin intermediul acestuia. Termenii și Condițiile reprezintă contractul încheiat de dumneavoastră cu administratorul site-ului, vă rugăm să citiți integral acest document înainte de a utiliza serviciile furnizate de societatea noastră.

1.2. Utilizatorii înțeleg și acceptă că utilizarea Serviciului, cumpărarea unui bilet pe Site, precum și accesarea sau vizitarea în continuare a Site-ului constituie o acceptare în întregime și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

1.3. Dacă aveți nelămuriri cu privire la conținutul Termenilor și Condițiilor, obligațiile prevăzute de acest document sau orice alte întrebări referitoare la Servicii, le puteți comunica pe adresa de e-mail info@jurasica.ro.

1.4. În înțelesul Termenilor și Condițiilor, termenii următori înseamnă:

- a) „Administratorul Site-ului” înseamnă S.C. Alex Building S.R.L. cu sediul în Mun. Constanta, Str. Verona, Nr. 2, Birou 6, Bl. B, Sc. 4+5, Etaj Mezanin, Jud. Constanta;
- b) "Site" sau „jurasica.ro” înseamnă website-ul <https://jurasica.ro>;
- c) “Jurasica Neptun” reprezinta parcul de distractii situat in Loc. Neptun, Mun. Mangalia, Statiunea Neptun, Zona Stadion, Parcela PD308/7, Lotul 1, Jud. Constanta, ce cuprinde 2 zone de distractie si petrecere a timpului liber, cu acces separat, respectiv Jurasica Adventure Theme Park si Jurasica Playground Arena;
- d) "Utilizatorul" înseamnă orice persoană care accesează Site-ul sau care utilizează în orice modalitate orice Serviciu furnizat prin intermediul Site-ului;

2. Mod funcționare

2.1. Jurasica.ro este site-ul de prezentare al parcului de distractii Jurasica Neptun, site-ul de unde pot fi achiziționate online si bilete de acces;



2.2. Accesul in incinta celor 2 zone din parcul de distractii Jurasica Neptun se realizeaza contra cost, prin achizitionarea unui bilet de intrare specific fiecarei zone in parte. Utilizatorul cumparator ce doreste sa achizitioneze online biletele de acces, isi va alege din lista derulanta tipul de bilet dorit, astfel:

a) bilete de acces in incinta **Jurasica Adventure Theme Park:**

- bilete acces adulti (varsta > 18 ani);
- bilete acces copii (varsta 3 – 18 ani);
- copiii sub 3 ani au acces gratuit in parc si nu este necesara achizitia unui bilet de acces.

b) bilete de acces in incinta **Jurasica Playgroud Arena:**

- tarif unic atat pentru copii, cat si pentru adulti;

c) bilete de acces “**COMBO**” (asigura accesul atat in incinta Jurasica Adventure Theme Park, cat si in incinta Jurasica Playgroud Arena):

- tarif unic atat pentru copii, cat si pentru adulti.

Biletele achizitionate pentru una din zone (ex. Jurasica Adventure Theme Park) asigura accesul doar in zona respectiva, pentru accesul in cea de-a doua zona fiind necesara achizitia fie a unui bilet separat dedicat zonei respective, fie a unui bilet de tip “COMBO”.

2.3. Comenzile efectuate pe site-ul www.jurasica.ro sunt confirmate printr-un e-mail de înregistrare primit după finalizarea comenzii. Biletele comandate sunt trimise în format PDF prin e-mail, după finalizarea comenzii;

2.4. Pretul fiecarei categorii de bilete este afisat pe site, in functie de numarul de bilete achizitionate si categoria acestora fiind afisat pretul total ce trebuie achitat de cumparator. In afara pretului biletelor, nu va fi perceput clientului cumparator nici un alt comision suplimentar.

2.5. În urma finalizării cu succes a unei comenzi online, utilizatorul cumpărător primește biletele cumparate pe adresa de e-mail furnizată, pe care apoi le poate printa pentru a le prezenta la intrarea în parcul de distractii. Alternativ, utilizatorul cumpărător poate prezenta biletele direct de pe ecranul smartphone-ului, varianta pe care o recomandăm.

2.6. Dupa achizitia biletelor, accesul in parcul de distractii se face în baza scanării codului de bare / codului QR, existent pe fiecare bilet in parte. **Codurile de bare / codurile QR sunt unice și permit accesul unei singure persoane in parcul de distractii. Odată scanat un cod de bare / cod QR, o altă persoană nu mai poate intra cu acesta, nici măcar pe la o altă intrare (toate scannerele jurasica.ro funcționează online și sunt sincronizate în timp real).**

2.7. Dupa vanzarea biletelor si transmiterea acestora catre clientul cumparator, contravaloarea biletelor nu mai poate fi returnata catre acesta, cu exceptia cazurilor ce tin de imposibilitatea operarii parcului de distractii de catre Administrator.

2.8. Prin achizitionarea de bilete de acces in incinta parcului de distractii Jurasica Neptun, clientii sunt de acord atat cu “*Regulamentul general de acces si functionare al parcului de distractii*”



Jurasica Neptun”, cat si cu “Regulamentul de organizare si functionare al parcarii cu plata din incinta Jurasica Neptun” (in cazul in care utilizeaza parcare auto).

3. Relații cu clienții

3.1. Toate comunicările cu Jurasica Neptun legate de achiziția de bilete online, se fac doar pe adresa de e-mail info@jurasica.ro. Uneori, datorită numărului mare de cereri, primirea unui răspuns poate dura până la 48 de ore sau mai mult, în funcție de complexitatea solicitării. Va asigurăm că toți clienții sunt în mod egal la fel de importanți pentru noi și că depunem toate eforturile pentru a vă răspunde cât mai repede și a vă oferi servicii de calitate.

3.2. Toată comunicarea cu clienții noștri se realizează doar în scris pentru a putea urmări discuțiile și a putea rezolva cât mai eficient, rapid și cu atenție solicitările.

4. Modalități de plată

Pentru cumpărarea online de bilete de acces în incinta Jurasica Neptun, Administratorul Site-ului acceptă doar plata cu un cardul.

Plățile efectuate prin intermediul cardurilor de debit sau credit sunt procesate de către <https://netopia-payments.com>, partenerul Administratorului Site-ului în procesarea acestor plăți. Comunicația cu procesatorul se face prin intermediul unei conexiuni securizate SSL, datele transmise fiind criptate. Toate informațiile privind cardul vor fi prelucrate exclusiv de către procesatorul de plăți.

Administratorul site-ului nu stochează nici un fel de date referitoare la card sau la detinatorul cardului.

La toate plățile efectuate cu cardul, nu se percepe nici un fel de comision clientului cumparator, toate comisioanele aferente tranzacției fiind suportate de către Administratorul site-ului.

5. Livrarea biletelor

În urma finalizării cu succes a unei comenzi online, utilizatorul cumpărător primește biletele cumparate pe adresa de e-mail furnizată, pe care apoi le poate printa pentru a le prezenta la intrarea în parcul de distracții. Alternativ, utilizatorul cumpărător poate prezenta biletele direct de pe ecranul smartphone-ului, variantă pe care o recomandăm.

6. Returnarea contravalorii biletelor

Serviciile furnizate de Administratorul Site-ului, de administrare comandă și emitere bilete de acces, furnizate cumpărătorului prin intermediul platformei online, sunt exceptate de la aplicarea dreptului de retragere reglementat de OUG 34/2014, în conformitate cu art. 16 lit. a) din actul normativ menționat mai sus. Acest preț al serviciilor sus-menționate apare încă din pagina de



achizitie bilete si “urmareste” cumparatorul pana in ultima pagina de plata, el fiind distinct evidentiat. Niciun pret sau comision suplimentar nu este adaugat la pretul comenzii.

Cumpărătorul de bilet este expres de acord cu începerea executării serviciilor furnizate de Administratorul Site-ului, a serviciilor de administrare a comenzii si de emitere bilet, odată cu finalizarea comenzii. Cumpărătorul de bilet declară că înțelege că prin finalizarea comenzii își va pierde dreptul de retragere, ca urmare a executării complete a contractului de către Administratorul Site-ului, pentru toate și oricare dintre serviciile menționate mai sus.

Avand in vedere faptul ca parcul de distractii Jurasica Neptun isi desfasoara activitatea in aer liber, functionarea sa fiind supusa conditiilor meteo, in cazul in care datorita vremii activitatea parcului nu se poate desfasura, clientul cumparator va putea utiliza biletele achizitionate in orice moment ulterior (in timpul programului de lucru), atunci cand vremea o va permite.

Administratorul site-ului nu este raspunzator in caz de **pierdere sau de furt** al biletelor online si nu va despagubi clientul cumparator.

7. Nota de informare privind protecția datelor personale

7.1. Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, Administratorul Site-ului va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de utilizatori. Va informam ca datele personale pe care utilizatorii le furnizeaza administratorului site-ului sunt prelucrate in scopul oferirii in conditii optime a serviciilor de intermediere a vânzării de bilete la evenimente, de administrare a comenzilor formulate de utilizatori, de emitere bilet și a serviciilor conexe acestora, precum și în scopuri de marketing direct.

7.2. Fiecare utilizator, la optiunea sa proprie, furnizeaza unele dintre datele sale personale pentru a beneficia de serviciul oferit de catre Administratorul Site-ului. Refuzul furnizarii anumitor date poate conduce la imposibilitatea accesarii anumitor servicii prin intermediul Site-ului.

7.3. Datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvăluite partenerilor contractuali ai Alex Building S.R.L. implicați în furnizarea serviciilor noastre, precum furnizorul soft-ului de ticketing, de contabilitate, procesatori de plăți.

7.4. Conform Regulamentului general privind protecția datelor, fiecare utilizator beneficiaza de dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei.

7.5. Pentru exercitarea acestor drepturi, fiecare utilizator poate face o cerere in scris in acest sens, pe care sa o trimita apoi prin posta la adresa administratorul site-ului: S.C. Alex Building S.R.L. cu sediul în Mun. Constanta, Str. Verona, Nr. 2, Birou 6, Bl. B, Sc. 4+5, Etaj Mezanin, Jud. Constanta sau prin e-mail la adresa: info@jurasica.